Edudose

SBI Associate Banks

Clerical Exam | Held on 07-10-12

प्रश्नावली-I

सामान्य सचेतता

1.	गरीबी रेखा को समस्त के रूप में व्यक्त किया जाता है।
٠.	1) प्रति व्यक्ति आय 2) प्रति व्यक्ति उपभोग व्यय
	3) प्रति व्यक्ति मनोरंजन व्यय 4) प्रति व्यक्ति विकास व्यय
	5) प्रति व्यक्ति जीडीपी
	निम्नलिखित में से कौन अंग्रेजी उपन्यास 'द नेमसेक', के रचनाकार हैं?
38	1) शोभा डे 2) झुम्पा लाहिड़ी 3) शशि थरूर
	4) उपमन्यु चट्टर्जी 5) वी एस नायपॉल
	शब्द संक्षेप 'UIDAI' का पूर्ण रूप क्या है?
	1) Unique Identification Division of All India
	2) Unique Identification Department of Ancient India
-	3) Unique Identity Division of Ancient India
- 1	4) Unique Identification Authority of India
	5) इनमें से कोई नहीं
/	कान्हा बाघ रिजर्व मांडला जिले में अवस्थित है। मांडला जिला
	अवस्थित है
	1) राजस्थान में 2) उत्तर प्रदेश में 3) छत्तीसगढ़ में
	4) मध्य प्रदेश में 5) महाराष्ट्र में
Σ.	2012 लंदन ओलंपिक के उद्घाटन समारोह में आधिकारिक
	मार्च पास्ट में भारतीय दल का नेतृत्व किसने किया ?
	1) बैडमिंटन खिलाड़ी परुपल्ली कश्यप
	2) सुशील कुमार
	3) नाविक सौम्यजीत
4.75	4) साइना नेहवाल
٠.	5) मिशन प्रमुख ब्रिगेडियर पीकेएम राजा
5.	निम्नलिखित में से किस भारतीय प्रतिभागी ने 2012 लंदन
٠.	ओलंपिक में 10 मीटर एयर राइफल स्पर्धा में कांस्य पदक जीता ?
	1) गगन नारग 2) विजय कुमार
	3) सुशील कुमार 4) परुपल्ली कश्यप
	5) अमीत कुमार
7.	निम्नलिखित में से कौन-सा वैश्विक संगठन देशों के बीच
٠.	व्यापार के नियमों की देख-रेख करता है ?
:	1) अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (IMF)

2) अंतर्राष्ट्रीय विकास संगठन (IDA)

3) संयुक्त राष्ट्र संघ (UNO)

5) यूनेस्को (UNESCO)

4) विश्व व्यापार संगठन (WTO)

उत्पाद कर लगता है 1) वस्तुओं के उत्पादन पर 2) वस्तुओं के आयात पर 3) वस्तुओं की बिक्री पर 4) वस्तुओं की बिक्री से हुए लाभ पर 5) अन्य स्त्रोतों से आय पर संसद में आम बजट प्रस्तृत किया जाता है 1) प्रधानमंत्री 2) वाणिज्य मंत्री द्वारा 3) संसदीय कार्य मंत्री द्वारा 4) केन्द्रीय वित्तमंत्री द्वारा 5) लोकसभा अध्यक्ष द्वारा 10. आम बजट 2011-12 में अति वरिष्ठ नागरिक उन व्यक्तियों को कहा गया जिनकी आयू 1) 90 वर्ष से अधिक है 2) 85 वर्ष से अधिक है 3) 80 वर्ष से अधिक है 4) 75 वर्ष से अधिक है 5) 70 वर्ष से अधिक है 11. संपत्ति/उत्पाद के मूल्य पर आधारित कर को कहते हैं 1) फ्रिंज बेनेफिट कर (FBT) 2) मृत्य संवर्द्धित कर (VAT) 3) न्यूनतम वैकल्पिक कर (MAT) 4) टर्नओवर कर 5) एड वेलोरम कर 12. वर्तमान में भारतीय रिजर्व बैंक के गवर्नर कौन है? 1) डॉ. के सी चक्रवर्ती 2) डॉ. डी सुब्बाराव 3) डॉ. वी वाई रेडडी 4) डॉ. एस गोकर्ण 5) इनमें से कोई नहीं 13. "प्लास्टिक मनी" शब्द का अर्थ है 1) ATM/क्रेडिट कार्ड 2) प्लास्टिक कोटिड करंसी नोट 3) विदेशी करंसी नोट 4) ट्रैवलर चेक 5) इनमें को कोई नहीं 14. सभी अधिक मूल्य के वित्तीय लेनदेनों में निम्न में से किस पहचान संख्या को उद्धृत करना अनिवार्य है ? 1) PAN नंबर 2) वोटर ID 3)PIN 4) राशन कार्ड नंबर 5) फोन नंबर 15. 8 अगस्त 2012 को चीन के पूर्वी तट पर निम्न में से कौन सा तूफान आया था ? 1) साओला 2) हाइकू

16.	'FTZ' शब्द का पूर्ण रूप है	26.	निम्न में से कौन सी वह विशाल समुद्री लहर है जो समुद्र की
	1) Free Trade Zone 2) Food Trade Zone		सतह पर अचानक होने वाली गति से उत्पन्न होती है ? यह
 	3) Foreign Trade Zone 4) Fiscal Trade Zone		गति भूकम्प, ज्वालामुखी फूटने या पानी के भीतर भूरखलन वे
17	5) Financial Trade Zone निम्न में से अमरीकी बहुराष्ट्रीय रिटेलर निगम कौन सा है जो		रूप में हो सकती है।
17.	बंडे डिस्काउंट डिपार्टमेंट स्टोर और वेयर हाउस स्टोर की चेन चलाता	1	1) एल निनो 2) चंद्रग्रहण 3) ज्वार
	है ?		4) भाटा 5) सुनामी
	ह । 1) वाल मार्ट 2) अलस्टॉम 3) अकीया	27.	'ITR-1' फार्म भरने का फार्म है।
	4) मीर 5) स्पेन्सर		1) आयकार चालान 2) एक्साइज ड्यूटी 3) कस्टम्स ड्यूटी
10	अर्थशास्त्र में नोबल पुरस्कार विजेता निम्न में से कौन है ?		4) आयकर विवरण 5) VAT
10.	1) कौशिक बसु 2) सुबीर गोकर्ण 3) डॉ. अमर्त्य सेन	28.	निम्न में से कौन एक वाइरल रोग नहीं है ?
	4) मोटेक सिंह आहलूवालिया 5) सी. रंगराजन	* .	1) छोटी माता 2) इन्पलुएंजा 3) मिरगी
10	Outlook.com द्वारा हाल में आरंभ की गई नई		4) खसरा 5) रेबीज
17.	इमेल सेवा है।	29.	अंतर्राष्ट्रीय अहिंसा दिवस प्रति वर्ष को मनाया जार
•	1) गूगल 2) एप्पल 3) माइक्रोसॉफ्ट	* * *	· 青 [
	4) रीडिफ 5) सिफी		1) 15 अगस्त 2) 2 अक्टूबर 3) 26 जनवरी
20	जमाइका के धावक उसियान बोल्ट ने 2012 लंदन ओलिम्पिक्स		4)31 जनवरी 5) इनमें से कोई नहीं
20.	में पुरुषों की 100 मीटर दौड़ में का ओलिस्पिक	30.	इक्विटी बाजार में पहली बार निवेश करने वाले निवेशकों क
	रिकार्ड बनाकर स्वर्ण पदक जीता।		कर छूट देने के लिए 2012-13 के बजट में एक नई योजन
	1) 10.23 सैकंड 2) 9.93 सैकंड 3) 9.63 सैकंड		घोषित की गई है। इस योजना का नाम है
	4) 9.33 सेकंड 5) 9.23 सेकंड		1) राजीव गांधी इक्विटी बचत योजना
21	निम्न में से कौन प्रसिद्ध शास्त्रीय गायक है जो 'खयाल' गायकी		2) राष्ट्रीय इक्विटी बचत योजना
21.	का प्रतिनिधि है और जिसका 2011 में देहावसान हो गया है ?		3) नेशनल इक्विटी बचत योजना
٠	1) जगजीत सिंह 2) अर्जुन सिंह 3) एम.एफ. हुसैन		4) इदिरा गांधी इक्विटी बचत योजना
	4) भूपेन हजारिका 5) भीमसेन जोशी		5) प्रधानमंत्री की इक्विटी बचत योजना
22	राष्ट्रमंडल खेल 2014 में आयोजित होंगे।	31.	भारत व चीन के अतिरिक्त निम्न राष्ट्र भी 'BRICS' के सदस्य
<i>LL</i> .	1) ग्लासगो 2) मॉन्ट्रियल 3) क्वीन्सलैंड		巻
	4) गोल्ड कोस्ट 5) बीजिंग		1) Bangladesh, Russia और Sri Lanka
23	निम्न में से कौन प्रसिद्ध अमरीकी व्यवसायी, निवेशक और		2) Belgium, Romania और South Africa
<i></i> .	लोकोपकारी, बर्कशायर हाथवे का अध्यक्ष एवं CEO है, जिसे		3) Belgium, Russia और Saudi Arabia
	व्यापक रूप से 20 वीं शताब्दी का सबसे सफल निवेशक समझा		4) Brazil, Russia और South Africa
	जाता है ?		5) Bhutan, Russia और Sri Lanka
	1) डकन फ्लेचर 2) वारेन बफेट 3) वारेन एंडरसन	32.	सिविल अशांति और साम्प्रदायिक दंगों के नियंत्रण में पुलिस की
	4) नीरा राडिया 5) इनमें से कोई नहीं		सहायता के लिए निम्न में से कौन सा स्वैच्छिक बल बनाया गया है
24	8 अगस्त, 2012 को 14 सदस्यीय 'नरेशचंद्र कार्य बल' ने भारत		1) रेपिड एक्शन फोर्स 2) केंद्रीय औद्योगिक सुरक्षा बत
	सरकार को अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत की है जिसका संबंध		3) राष्ट्रीय सुरक्षा गार्ड 4) केंद्रीय रिजर्व पुलिस बल
	से है।		5) होम गार्ड
	1) चुनाव सुधारों 2) भ्रष्टाचार 3) काले धन	33.	2012 में निम्न में से किसे पद्म विभूषण मिला है ?
***	4) संरचनात्मक क्षेत्र 5) राष्ट्रीय सुरक्षा	٠.	1) जितन दास 2) मारियो डि मिरांडा 3) मीरा नायर
25.	बिजली की लाइनों के उस नेटवर्क को क्या कहते हैं जो		4) एन. विट्ठल 5) लिम्बा राम
	जेनरेटिंग स्टेशन से बिजली निकालता है और नैरो फ्रीक्वेंसी	34.	निम्न में से कौन आधुनिक समय का आध्यात्मिक गुरू और आव
	बैंड में आपरेट करता है ?		ऑफ लिविंग का संस्थापक है ?
	1) वेब 2) मेश 3) ग्रिड		1) बाबा रामदेव 2) आचार्य रजनीश
	4) इंटरलॉक 5) निट	•	3) श्री नारायण गुरू 4) नरेन्द्र देव आचार्य
			5) श्री रविशंकर

	•		
35	भारत का राष्ट्रीय पूष्प निम्न में से कौन है ?	44.	1) Her doctor was /2) annoyed because she /3) ignore
J.J.	1) गुलाब 2) चमेली 3) लिली		her health /4) even after being hospitalised twice. /5) No
•	4) कमल 5) ट्युलिप		Error
36	निम्न में से कौन सा स्पेस शटल का नाम नहीं है ?	45.	1) Raghav was worry /2) about telling his parents /3)
50.	1) एंटरप्राइज 2) कोलम्बिया 3) आइरिस		that he wanted to move out /4) and live independently.
	4) डिस्कवरी 5) चैलैंजर		/5) No Error Directions (O. 46. 50): Each question below has a blank
27	जीवाष्म ईंधन के जलाने से उत्सर्जित कार्बन डाइयोक्साइड पर	eac	Directions (Q. 46-50): Each question below has a blank, the blank indicating that something has been omitted.
	प्रभावी रूप से कर निम्न में से कौन सा है ?		oose the word that best fits the meaning of the sentence
			a whole,
	1) प्रयूल सरचार्ज	46.	Rohit a huge library and has a large collection
	2) कार्बन सरचार्ज		of books in it.
14.1	3) कार्बन टैक्स		1) wants 2) has 3) wanted
	4) हज़ार्डस एमिशन्स टैक्स		4) had 5) needs
	5) पयूल टैक्स	47.	Rachna liked her room to be exactly the way she left it
38.,	'ATM' शब्द का पूर्ण रूप है		and she would allow anyone to touch her things.
	1) Alternate to Money		1) always 2) sometimes 3) willingly
	2) Automated Transaction Machine		4) never 5) certainly
	Automated Teller Mechanism Automatic Teller Mode	48	Elephants are the largest living land animals
	5) Automated Teller Machine		earth today.
39.			1) in 2) and 3) on
	और विशेषकर जलवायु परिवर्तन को मापा जा सकता है ?		4) like 5) at
	1) कार्बन ट्रेजेक्टरी 2) कार्बन ट्रेल 3) कार्बन ट्रैक	49.	Josephine was elated because the doctor confirmed the
•	4) कार्बन फुटप्रिंट 5) कार्बन इम्प्रिंट		news her pregnancy.
40.			1) like 2) of 3) with
	करने और बेहतर बनाने के लिए संसद का अधिदेश प्राप्त		4) after 5) in
	साविधिक अर्थ-न्यायिक प्राधिकरण निम्न में से कौन है ?	50.	It been estimated that there may be many millions
, ,	l) भारतीय प्रेस ट्रस्ट 2) प्रेस सूचना ब्यूरो		of species of plants, insects and microorganisms still undiscovered in tropical rainforests.
•	3) युनाइटिड न्यूज ऑफ इंडिया 4) NAM न्यूज नेटवर्क		1) have 2) will 3) should
	5)भारतीय प्रेस परिषद		4) has 5) shall
			Directions (Q. 51-55): In each question below, four words
	Test-II	pri	nted in bold type are given. These are numbered (1), (2),
	English Language		and (4). One of these words printed in bold might either
	Directions (Q. 41-45): Read each sentence to find out		wrongly spelt or inappropriate in the context of the
wh	ether there is any grammatical or idiomatic error in it.		tence. Find out the word that is inappropriate or wrongly elt, if any. The number of the word is your answer. If the
	e error, if any, will be in one part of the sentence. The		rds printed in bold are correctly spelt and appropriate in
	mber of that part is the answer. If there is no error, the		context of the sentence then mark (5), ie 'All Correct',
	wer is 5), ie 'No Error'. (Ignore errors of punctuations,	asy	your answer.
	ny.) 1) Mangal Pandey was well known / 2) because he was	51.	The kidnappers asked for ransom and threatened to kill
+1.	involved/3) in the initial stages/4) of the Indian rebellion.		1) 2) 3)
•	/5) No Error		Mr Gopalan's son if their demands were not met.
42.	1) Most of the Indian populations still lives / 2) in its		4) All Correct
•	villages and thus the contribution of / 3) agriculture to		5)
•	Indian economy / 4) becomes very important. / 5) No	.52.	Ramesh spiled juice all over Raj's new clothes and did
12	Error 1) Catherine's grandfather always (2) lost his balance	٠	1) 2)
	1) Catherine's grandfather always / 2) lost his balance while walking / 3) and would be found fallen / 4) on the		not even care to apologise. All Correct
	· mino maining / 5/ and would be found failed / 4/ off the		3) 4) 5)

road. / 5) No Error

53. Ravi met with an accidant and broke his leg the day he	59. Which of the following should be the FIRST sentence
2) 3)	after rearrangement?
bought his new car. All Correct	1)A 2)B 3)C
5)	4) D 5) F
54. Daisy loved children and so she would distrebute sweets	60. Which of the following should be the SECOND sentence
2)	after rearrangement?
in an orphanage on her birthday. All Correct	1)A 2)B 3)G
4) 5)	$(1.1) \textbf{4)} \textbf{F} \textbf{5)} \textbf{E}_{\text{A}} \textbf{1} \textbf{1}$
55. Roshni wanted to play with her pet dog and so she started	Directions (Q. 61-70): In the following passage, there
1) 2) 3)	are blanks, each of which has been numbered. These
throwing tantrums. All Correct	numbers are printed below the passage and against each,
4) 5)	five words/phrases are suggested, one of which fits the blank
Directions (Q. 56-60): Rearrange the following eight	appropriately. Find out the appropriate word/phrase in each
sentences/group of sentences (A), (B), (C), (D), (E), (F), (G)	case.
and (H) in the proper sequence to form a meaningful	Once upon a time, Amarasakti ruled the city-state of
paragraph; then answer the questions given below them.	Mahilaropyam in the south of India. He had three witless
(A) During the examination, the invigilator noticed the	sons who became a matter of endless (61) for him, (62) that
chits and despite Rajesh's plea for innocence asked	his sons had no interest in learning, the king summoned his
him to leave the examination hall.	
	ministers and said, "You know I am not happy with my sons.
(B) At this point Ravish realised his mistake and felt	According to men of learning, an unborn son is better than a
guilty, so he immediately confessed his misdeed to	son who is a (63). A son who is stupid will bring dishonour to
the invigilator and left the examination hall.	his father. How can I make my sons fit to be my (64)? I turn to
(C) Rajesh forgave Ravish because Ravish had not only	you for advice."
accepted his mistake on time but also had not let	One of the ministers (65) the name of Vishnu Sharman, a
Raiesh be punished for the wrong reason.	great scholar enjoying the (66) of hundreds of his disciples.
(D) Ravish and Rajesh were in college and had been	"He is the most (67) person to tutor your children. Entrust
friends since childhood. However, Ravish did not	them to his care and very soon you will see the change."
trust Rajesh.	The king summoned Vishnu Sharman and pleaded with
(E) Another student, Satish, who had seen Ravish	him "Oh, venerable scholar, take pity on me and please train
hiding something in Rajesh's desk, stood up and	my sons. Turn them into great scholars and I will be (68) to
informed the invigilator of what he had seen.	you all my life." Vishnu Sharman said, "Oh, king, count six
(F) One day Ravish decided to test Rajesh's friendship	months from today. If I do not make your children great
and so during one of the college examinations Ravish	scholars, you can ask me to change my (69)."
went early to class and hid some chits in Rajesh's desk.	The king immediately called his sons and handed them
(G) Rajesh did not believe Satish, instead was furious	over to the care of the learned man. Sharman took them to his
that Satish had falsely blamed his friend and agreed	monastery where he (70) teaching them. Keeping his word,
that he would leave his examination only if Ravish	he finished the task the king entrusted to him in six months.
was kept out of the matter.	Thus, the king, now, had scholars for sons.
(H) After the examination was over, Ravish apologised	61. 1) ache 2) worry 3) joy
to Rajesh, and promised that he would be a good	4) pity 5) hazard
friend from then onwards.	62. 1) Fact 2) Belief 3) Since
56. Which of the following should be the FIFTH sentence	4) Realising 5) Being
after rearrangement?	63. 1) stupid 2) brilliant 3) fool
1)G 2)H 3)E	4) uneducated 5) scholar
4)D 5)C	64. 1) self 2) places -3) successors
57. Which of the following should be the FOURTH sentence	4) level 5) siblings
after rearrangement?	65. 1) suggested 2) requested 3) called
1)C 3)E 3)E	4) pointed 5) said
4) F	66. 1) teachings 2) attendance 3) glamour
58. Which of the following should be the EIGHTH (LAST)	
sentence after rearrangement?	4) rights 5) respect 67. 1) competent 2) right 3) easy
1) A 2) B 3) C	4) actual 5) skill 3) days
4) D 5) E	
72 - 72 - 74 - 75 - 75 - 75 - 75 - 75 - 75 - 75	그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그

68. 1) happy 2) oblige 3) beside
4) indebted 5) disciple
69. 1) importance 2) name 3) clothes
4) location 5) life
70. 1) embark 2) mustered 3) begun
4) decided 5) started

Directions (Q. 71-80): Read the following passage carefully and answer the questions given below it. Certain words/phrases have been printed in bold to help you locate them while answering some of the questions.

A long time ago, on a big tree in the lap of a mountain, lived a bird named Sindhuka. It was a rather special bird because its droppings turned into gold as soon as they hit the ground.

One day, a hunter came to the tree in search of prey and he saw Sindhuka's droppings hit the ground and turn into gold. The hunter was struck with wonder. He thought, "I have been hunting birds and small animals since I was a boy, but in all my 80 years, I have never seen such a miraculous creature". He decided that he had to catch the bird somehow. He climbed the tree and skilfully set a trap for the bird. The bird, quite unaware of the danger it was in, stayed on the tree and sang merrily. But it was soon caught in the hunter's trap. The hunter immediately seized it and shoved it into a cage.

The hunter took the bird home joyfully. But as he had time to think over his good fortune later, he suddenly realised, "If the king comes to know of this wonder, he will certainly take away the bird from me and he might even punish me for keeping such a rare treasure all to myself. So it would be safer and more honourable if I were to go to the king and present the unique bird to him."

The next day, the hunter took the bird to the king and presented it to him in court with great reverence. The king was delighted to receive such an unusual and rare gift. He told his courtiers to keep the bird safe and feed it with the best bird food available.

The king's prime minister, though, was reluctant to accept the bird. He said "O Rajah, how can you believe the word of a foolish hunter and accept this bird? Has anyone in our kingdom ever seen a bird dropping gold? The hunter must be either crazy or telling lies. I think it is best that you release the bird from the cage."

After a little thought, the king felt that his prime minister's words were correct. So he ordered the bird to be released. But as soon as the door of the cage was thrown open, the bird flew out, perched itself on a nearby doorway and defecated. To everyone's surprise, the dropping immediately turned into gold. The king mourned his loss.

- 71. Which of the following can possibly be the most appropriate title for the story?
 - 1) The Skilled Hunter
 - 2) The King's Prime Minister
 - 3) The King's Defeat

- 4) The Bird With The Gold Dropping
- 5) The Trials And Tribulations Of The Foolish Bird Sindhuka
- 72. Which of the following emotions made the hunter gift the bird to the king?
 - 1) Respect
- 2) Joy
- 3) Pride

- 4) Fear
- 5) Awe
- 73. Which of the following is TRUE according to the story?
 - 1) Birds like Sindhuka were very common in the area near the mountain.
 - 2) Sindhuka remained caged for the rest of its life.
 - 3) Sindhuka was unaware of the trap laid by the hunter.
 - 4) The king, when told to not accept the bird, did not listen to his prime minister.
 - 5) All are true
- 74. Why was the king's prime minister reluctant to accept the bird?
 - 1) He believed that the bird would die if caged.
 - 2) He knew about the hunter's habit of lying.
 - 3) He believed that the bird would bring bad luck to the king.
 - 4) His sources had informed him that the hunter was crazy.
 - 5) None of these
- 75. How did the hunter find Sindhuka?
 - 1) He had read stories about the bird and had set traps at various locations in the city.
 - 2) He followed the bird's droppings.
 - 3) He was on the lookout for a prey when he chanced upon it.
 - People from the city had informed him about the bird's whereabouts.
 - 5) He was attracted by the bird's calls.

Directions (Q. 76-78): Choose the word/group of words which is most similar in meaning to the word/group of words printed in bold as used in the passage.

- 76. RATHER
- 2) quite
 - uite 3) instead
- regular
 but
- 5) known
- 77. RELEASE
 - 1) free
 - ree .
- 2) vacate
- 3) vent

- 4) let expire
- 5) make public
- 78. REVERENCE
 - 1) respect
- 2) detail
 - 3) astonishment
 - 4) hope
- 5) remembrance

Directions (Q. 79-80): Choose the word which is most **OPPOSITE** in meaning to the word printed in bold as used in the passage.

- 79. RELUCTANT
 - 1) true
- 2) clever
- 3) averse

- 4) hesitant
- 5) keen

- 80. SKILFULLY 1) angrily
- 2) haphazardly
- 3) highly
- 4) cheaply
- 5) deftly

प्रश्नावली-III संख्यात्मक अभियोग्यता

निर्देश (प्र. 81-95): निम्नलिखित प्रश्नों में प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा ?

- 81. 415.25 627.10 + 958.55 = ?
 - 1)747.5
- 2)674.7 3)750.7

- 4)747.9
- 5) इनमें कोई नहीं
- 82. 34928-2591-14986=?
 - 1) 17546
- 2) 17355
- 3) 17351
- 5) इनमें कोई नहीं 4) 17390
- 83. $147 \div 5 \div 0.3 = ?$
 - 2)82
- 3)54.

- 1)76 4)80
- 5) इनमें कोई नहीं
- 84. $311 \times 17 2482 = ?$
 - 1)2650
- 2)2392
- 5) इनमें कोई नहीं 4)2788
- 85. $12.5 \times 6.7 \times 4.2 = ?$
 - 1)315.55 4)358.55
- 2)376.75 5) इनमें कोई नहीं
- 3)351.75
- 86. 450 का 27% 375 का 2% = 76.5
 - 1) 14
- 2) 19
- \cdot 3) 12

3)541

- 4) 15
- 5) इनमें कोई नहीं
- 87. $4567.8 + (14 \times 9.8) = 5038 ?$
 - 1)348
- 2) 522
- 4)333
- 5) इनमें कोई नहीं
- 88. $51 \times ? = 1632$
 - 1)34 4).24
- 2)29

- 5) इनमें कोई नहीं
- 89. $17\frac{2}{3} \times 1\frac{17}{106} = ?$
 - 1) $20\frac{1}{2}$ 2) $21\frac{1}{2}$

- 5) इनमें कोई नहीं
- 90. $4 \times ? = 6924 \div 15$
 - 1) 115.6
- 2) 125.05
- 3) 151.2

- 4) 117.4
- 5) इनमें कोई नहीं
- 91. 8888 4444 + 222 = ?
 - 1)5668
- 2)4666
- 3)4888

- 4)3999
- 5) इनमें कोई नहीं

- 92. $17^{34.5} \times 17^{68.9} 17^{27.4} = 17^{9}$
 - 1)74.5
- 2)82
- 3)56

- 4)76
- 5) इनमें कोई नहीं
- 93. 468 का 23% = ?
 - 1) 110.45
- 2) 106.47
- 3) 114.65

- 4) 107.64
- 5) इनमें कोई नहीं
- 94. $6^3 \times 2^4 9^2 = ?$
 - 1)3375
- 2)3248
- 3)3095

- 4)3585
- 5) इनमें कोई नहीं
- 95. $? \div 26 \times 17 = 7225$
 - 1) 11950
- 2)11050
- 3) 10950

- 4) 11235
- 5) इनमें कोई नहीं

निर्देश (प्र. 96-100): निम्नलिखित प्रश्नों में प्रश्नचिह (?) के स्थान पर लगभग क्या मूल्य आयेगा ?

- (सूचना : तत्यतः मूल्य की गणना अपेक्षित नहीं है।)
- 96. $11.304 \times (6.839 4.331) = ?$
 - 1)30
- 2)45
- 3) 16
- 4)52 5) 12
- 97. $61 \times 24.879 \div (14.059 6) = ?$
 - 1)110
- 2) 190
- 3)220

3)278

3)68

- 4)348 .5)98
- 98. $(3.805)^2 \times 14.018 5991 = ?$ 1) 165 2)305
 - 4) 128 5)200
- 99. $\sqrt{230} \div 2.017 \div 58.794 = ?$
 - 1)80
- 2) 102 5)77
- 4)96 100. $3451 \div 9.895 \times 3.0126 = ?$
 - 1) 1050
- 2) 1235
- 3)990
- 5) 1248 4) 1360
- 101. एक खास दिन एक स्कूल के 960 छात्रों में समानतः टोफियां बाटी जानी थी। तथापि, उस खास दिन 360 छात्र अनुपरिथत थे। अतः उस दिन उपस्थित प्रत्येक छात्र को तीन-तीन टोफियां अंतिरिक्त मिली। उस दिन सभी 360 छात्र उपस्थित होते तो प्रत्येक छात्र को कितनी टोफियां मिली होती ?
- 2)5

- 5) इनमें से कोई नहीं
- 102. निम्नलिखित संख्या शृंखला में प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा ? ं
 - 9 10 24 81 340 ?
 - 1) 1376
- 2) 1780
- 3)1570.

- 4)1725
- 5) इनमें से कोई नहीं
- 103. ₹ 9,000/- की एक राशि पर 11 प्र.श.प्र.व. की दर से 2 वर्ष में उपचित चक्रवृद्धि ब्याज क्या होगा ?
 - 1)₹2089.90 4)₹2085.50
- 2)₹2140.90 3)₹2068.50
- 5) इनमें से कोई नहीं

104. 2530 को एक पूर्ण वर्ग बनाने के लिए उसमें जोड़ी जानेवाली	113. A और B मिलकर एक काम 16 दिन में पूरा कर सकते हैं।
न्यूनतम संख्या क्या है ?	अकेला B यह काम 24 दिन में पूरा कर सकता है। इस काम
1)50 2)65 3)75	को अकेला A कितने दिन में पूरा कर सकता है ?
4)80 5) इनमें से कोई नहीं	1) 34 दिन 2) 50 दिन 3) 48 दिन
	4) 42 दिन 5) इनमें से कोई नहीं
105. एक संख्या के 20% और उसी संख्या के $\frac{7}{15}$ के बीच का अंतर	114. स्कोर्स के निम्नलिखित सेट के औसत का पता लगाइए।
124 है। इस संख्या का 40% क्या है ?	142, 93, 102, 206, 115, 98
1)186 2)200 3)196	1) 122 2) 106 3) 138
4)465 5) इनमें से कोई नहीं	4) 117 5) इनमें से कोई नहीं
106. 108 कि.मी.प्र.घं. की गति से चल रही एक ट्रेन 365 मीटर लंबे	115. सतत चार विषम संख्याओं P, Q, R और S का औसत क्रमशः
	(बढ़ते क्रम में) 104 है। P और S का योग क्या है ?
एक प्लैटफार्म को 21 सेकंड में पार करती है। इस ट्रेन की	1)204 2)208 3)206
लंबाई क्या है ?	4)212 5) इनमें से कोई नहीं
1) 260 मीटर 2) 275 मीटर 3) 265 मीटर	निर्देश (प्र. 116-120): इन प्रश्नों के उत्तर देने के लिए
4) 285 मीटर 5) इनमें से कोई नहीं	निम्नलिखित पाई चार्ट का ध्यान से अध्ययन कीजिए :
107. एक परीक्षा में पास होने के लिये एक छात्र को कुल अंकों में	अलग-अलग शहरों में कंपनी X के कर्मचारियों का प्रतिशत
से 280 अंक मिलने चाहिए। हेमा को 264 अंक मिले और उसे	विभाजन
2 प्रतिशत से फेल घोषित किया गया है। इस परीक्षा का न्यूनतम	
पासिंग प्रतिशत क्या है ?	कंपनी X के कुल कर्मचारियों की संख्या = 1800
1)33 2)35 3)40	
4)44 5) इनमें से कोई नहीं	पुणे
108. 8 पंखों और 14 ओवन की कीमत ₹36,520/- है। 12 पंखों और	/ \ 11% \
21 ओवन की कीमत क्या है ?	चेन्नई दिल्ली
1)₹56,800/- 2)₹54,780/- 3)₹57,950/-	12%
4) निर्धारित नहीं किया जा सकता है 5) इनमें से कोई नहीं	
ी09. एक वृत्ताकार बाग की त्रिज्या, 364 मीटर परिधि और 84 मीटर	कोलकाता
चौड़ाई वाले एक आयत की लंबाई से 7 मीटर अधिक है। बाड़	16%
लगाने की लागत ₹8 प्रति मीटर है तो इस बाग को बाड़	मुंबई
लगाने (केवल परिधि पर) की लागत क्या होगी ?	√ पटना / 21%
1)₹5,456/- 2)₹6,144/- 3)₹5,296/-	8%/
4)₹5,280/- 5) इनमें से कोई नहीं	
110. 43x + 43y = 4816, तो x और y का औसत क्या है ?	116. दिल्ली में कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या में से 25%
1)56 2)112 3)62	महिलाएं हैं तो दिल्ली में कार्यरत कितने कर्मचारी पुरुष हैं ?
4) 124 5) इनमें से कोई नहीं	1)436 2)324 3)438
111. एक आदमी और उसके पुत्र की औसत आयु 28 वर्ष है। उनकी	4) 398 5) इनमें से कोई नहीं
आयु का अनुपात क्रमश : 3:1 है। इस आदमी की आयु क्या	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	117. चेन्नई में कार्यरत कुल कर्मचारियों में से $\frac{2}{9}$ का स्थानांतरण
1) 30 वर्ष 2) 38 वर्ष 3) 44 वर्ष	पटना कर दिया जाए तो पटना में कितने कर्मचारी होंगे ?
4) 42 वर्ष 5) इनमें से कोई नहीं	1) 192 2) 168 3) 202
112. एक कार विनिर्माता प्लांट आठ दिन में 96 दर्जन कारों का	4) 198 5) इनमें से कोई नहीं
विनिर्माण करता है। 17 दिन में यह प्लांट कितने दर्जन कारों	118 कोलकाता में कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या मुंबई में
का विनिर्माण करेगा ?	कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या का लगभग कितना प्रतिशत
1)210 2)224 3)204	है ?
4)209 5) इनमें से कोई नहीं	1)76 2)82 3)69
	4) 85 5) 58

119. दा गई जानकारा क अनुसार वाक्य का सहा बनान क लिए	120. समा शब्दा क पहल अक्षर का अंग्रजा वर्णमाला क अंगल अक्षर
रिक्त स्थान भरिए।	से बदल दिया जाए तो कितने शब्दों में एक से अधिक स्वर
में कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या पुणे और	होंगे? (वही या भिन्न स्वर)
चेन्नई में मिलकर कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या से	1) कोई नहीं 2) तीन 3) दो
अधिक है।	4) तीन से अधिक 5) एक
1) मुंबई 2) पुणे और पटना में मिलकर	127. निम्नलिखित शृंखला में निम्नलिखित में से क्या आगे आयेगा ?
3) कोलकता 4) दिल्ली	a z abyabcxabcdwabcd
5) पटना और चेन्नई में मिलकर	1)f 2)u 3)a
120. पटना में कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या और दिल्ली में	4) v 5) e
कार्यरत कर्मचारियों की कुल संख्या के बीच क्रमशः अनुपात	128. किसी खास कोड भाषा में 'TONIC' को 'CINOT' और 'SCALE'
क्या है ?	को 'ACELS' कोड करते हैं। इसी कोड भाषा में 'PLANK' को
1)2:3 2)1:5 3)1:4	'' कोड किया जाएगा।
4)3:4 5) इनमें से कोई नहीं	1)KNALP 2)AKNLP 3)AKLNP
	4)AKPNL 5) निर्धारित नहीं किया जा सकता है
प्रश्नावली-IV	129. अंग्रेजी वर्णमाला के क्रम के आधार पर निम्नलिखित शृंखला में
	प्रश्निवह (?) के स्थान पर निम्नलिखित में से क्या आयेगा ?
तार्किक क्षमता	YS RM LH ? CA
निर्देश (प्र. 121-123): दी गई जानकारी का ध्यान से अध्ययन	1)DG 2)FD 3)GD
कर दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :	4) DF 5) GC
A, B की माता है। B, C की बहन है। D, C का पुत्र है। E, D का	130. शब्द NEUTRAL, में अक्षरों के ऐसे कितने जोड़े हैं जिनमें से
भाई है। F, E की माता है। G, A की ग्रैंड डाटर है। H के केवल दो	प्रत्येक के बीच शब्द में (आगे और पीछे दोनों ओर) उतने ही
	अक्षर हैं जितने कि अंग्रेजी वर्णमाला में उनके बीच हैं ?
बच्चे – B और C हैं।	1) दो 2) तीन 3) कोई नहीं
121. F का H से क्या संबंध है ?	4) एक 5) तीन से अधिक
1) दामाद 2) पुत्रवधू 3) ससुर	निर्देश (प्र. 131-135): दी गई जानकारी का ध्यान से अध्ययन
4) ग्रेंड डाटर 5) निर्धारित नहीं किया जा सकता है	कर दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
122. C का E से क्या संबंध है ?	आंट लोग - A, B, C, D, E, F, G और H – केन्द्रोन्मुख होकर एक
l) पिता 2) पुत्र 3) माता	
4) कजिन ब्रदर 5) निर्धारित नहीं किया जा सकता है	वृत्ताकार टेबल के गिर्द बैठे हैं, जरूरी नहीं इसी क्रम में। A और D
123. G की माता कौन है ?	के बीच तीन लोग बैठे हैं। B, A के दाएं दूसरा बैठा है।
1)G 2)B 3)F	C, F के तुरत दाये है। D, F या E का निकटतम पड़ोसी नहीं है। H,
4) या तो B या F 5) या तो C या F	B या निकटतम पड़ोसी नहीं है।
9 124 126. Oracles and 93 Sa an air	131. G के संदर्भ में E का स्थान क्या है ?
अक्षर वाले शब्दों पर आधारित हैं : FAN HOP GET	1) बाएं तीसरा 2) दाएं दूसरा 3) दाएं तीसरा
FAN HOP GET	4) बाएं दूसरा 5) दाएं पांचवां
CUB MID	132. अपने बैठने के स्थान के आधार पर निम्नलिखित पांच में से चार
(सूचना : दिए गए क्रियाकलाप करने के बाद बने शब्द अर्थपूर्ण	किसी प्रकार समान हैं अतः उनका एक समूह बनता है। कौन
अंग्रेजी शब्द हो भी सकते हैं और नहीं भी)	सा इस समूह में नहीं आता है ?
124. सभी शब्दों के पहले और दूसरे अक्षर के स्थान परस्पर बदल	1)GE 2)DC 3)AF
दिए जाएं तो कितने शब्द अर्थपूर्ण अंग्रेजी शब्द बनेंगे ?	4)AB 5)CE
	133. H के तुरंत दांए बैठे व्यक्ति के दांए तीसरा कौन बैठा है ?
1) कोई नहीं 2) तीन 3) एक	1)A 2)B 3)E
4) दो 5) तीन से अधिक	4)C 5)G
125. प्रत्येक शब्द में सभी अक्षरों को वर्णमाला के क्रम में लगाया जाए	134. दी गई व्यवस्था के बारे में निम्नलिखित में से क्या सत्य है ?
(शब्द के भीतर) तो कितने शब्द अपरिवर्तित रहेंगे ?	1) E, C के बाए दूसरा है
1) दो 2) तीन 3) एक	2) B, G का निकटतम पड़ोसी है
4) कोई नहीं 5) तीन से अधिक	3) H, A का निकटतम पड़ोसी है
	S) II TAN HANGULADICH D

- 4) D, H का निकटतम पड़ोसी नहीं है
- 5) कोई सत्य नहीं है
- 135. H के दाएं से गिनने पर H और A के बीच कितने लोग बैठे हैं ?
 - 1) तीन
- 2) कोई नहीं
- 3) तीन से अधिक

- 4) एक
- 5) दो

निर्देश (प्र. 136-140): नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में दो कथन और उसके बाद दो निष्कर्ष I और II दिए गए हैं। आपको दिए गए दोनों कथनों को सत्य मानना है, भले ही वे सर्वज्ञात तथ्यों से भिन्न प्रतीत होते हों और फिर तय कीजिए कि दिया गया कौन सा निष्कर्ष दिए गए कथनों का तार्किक रूप से अनुसरण करता है, भले ही सर्वज्ञात तथ्य कुछ भी हों। उत्तर दीजिए:

- 1) यदि केवल निष्कर्ष I अनुसरण करता है।
- 2) यदि केवल निष्कर्ष II अनुसरण करता है।
- 3) यदि या तो निष्कर्ष I या II अनुसरण करता है।
- 4) यदि न तो निष्कर्ष I न ही II अनुसरण करता है।
- 5) यदि दोनों निष्कर्ष I और II अनुसरण करतें हैं।

136. कथन : कुछ फार्म कार्ड हैं। कुछ फार्म पेपर हैं।

निष्कर्ष : 1. कम से कम कुछ कार्ड फार्म हैं।

II. कम से कम कुछ कार्ड पेपर हैं।

137. **कथन :** सभी जानवर परभक्षी हैं। सभी परभक्षी बाघ हैं।

निष्कर्ष : 1. सभी बाघ निश्चित रूप से पर्भक्षी हैं।

II. सभी जानवर बाघ हैं।

138. कथन : सभी वर्ग वृत्त हैं।

कोई वृत्त तिकोन नहीं है।

निष्कर्ष : 1. कोई वर्ग तिकोन नहीं है।

II. सभी वृत्त वर्ग हैं।

139. कथन : सभी ईंटें दीवारें हैं।

कुछ ईंटें स्तंभ हैं।

निष्कर्ष : I. कुछ स्तभ दीवारें हैं।

सभी स्तंभ दीवारें हैं।

140. कथन : कोई स्थान टैंक नहीं है।

कुछ स्थान वेनु हैं।

निष्कर्ष : 1. कुछ वेनु टैंक हैं।

II. सभी स्थान वेनु हैं।

निर्देश (प्र.141-145): दी गई जानकारी का ध्यान से अध्ययन कर दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए

सात नाटक -A, B, C, D, E, F और G लगातार सात दिन तक खेले जाने हैं। (सोमवार से शुरू करते हुए रविवार को समाप्त) जरूरी नहीं कि इसी क्रम में। एक दिन में केवल एक ही नाटक का आयोजन किया जा सकता है। केवल नाटक G के बाद दो नाटक खेले जाएंगे। नाटक F और नाटक G के बीच केवल दो नाटक आयोजित किए जाएंगे। नाटक B और नाटक E के बीच केवल तीन नाटक आयोजित

किए जाएंगे। नाटक B का आयोजन रविवार को नहीं होगा। नाटक D और नाटक C के पहले नाटक A का आयोजन होगा (जरूरी नहीं तुरंत पहले)। नाटक C, नाटक D के बाद आयोजित होगा (जरूरी नहीं तुरंत बाद)।

141. नाटक D किस दिन होगा ?

- 1) सोमवार
- 2) मंगलवार
- 3) बुधवार

- 4) गुरुवार
- 5) शनिवार

142. नाटक C के तुरंत बाद कौन सा नाटक होगा ?

- 1) नाटक E
- 2) नाटक F
- 3) नाटक B

- 4) नाटक G
- 5) इनमें से कोई नहीं

143. सोमवार को कौनसा नाटक होगा?

- 1) नाटक F
- 2) नाटक B
- 3) नाटक E

- 4) नाटक D
- 5) नाटक A
- 144. सभी सात नाटकों का आयोजन उनके नाम के क्रम में वर्णमाला के अनुसार सोमवार से शुरू कर रविवार को समाप्त किया जाता है तो मूल कार्यक्रम की तुलना में कितनों की स्थिति अपरिवर्तित रहेगी?
 - 1) तीन
- 2) तीन से अधिक 3) एक
- 4) कोई नहीं 5) दों
- 145. दिए गए कार्यक्रम के अनुसार नाटक F का किसी प्रकार सोमवार से संबंध है। इसी तरह नाटक G का गुरुवार से संबंध है। इसी तरह से नाटक B का संबंध निम्नलिखित में से किस वार से है?
 - 1) बुधवार
- 2) शुक्रवार
- 3) मंगलवार

- 4) शनिवार
- 5) रविवार

निर्देश (प्र. 146-150): इन प्रश्नों में अलग-अलग तत्वों की बीच का संबंध कथनों में दर्शाया गया है। इन कथनों के बाद दो निष्कर्ष दिए गए हैं। उत्तर दीजिए:

- 1) यदि केवल निष्कर्ष 1 अनुसरण करता है।
- 2) यदि केवल निष्कर्ष II अनुसरण करता है।
- 3) यदि या तो निष्कर्ष I या II अनुसरण करता है।
- 4) यदि न तो निष्कर्ष I न ही II अनुसरण करता है।
- 5) यदि दोनों निष्कर्ष I और II अनुसरण करते हैं।

146. **कथन** : N ≥ O ≥ P = Q > R

निष्कर्ष : L N>R

IL R=N

147. कथन : $W \le X < Y = Z > A; W < B$

निष्कर्ष : L B>Z

II. W < A

148. कथन : H>I>J>K; L<M<K

निष्कर्ष : L I>M

II. L<H

149. कथन : C < D < E; D > F ≥ G

निष्कर्ष : I. C≥G

IL F>E

150. कथन : R>S≥T≥U; V<T

निष्कर्ष : L V≥U

IL V<R

निर्देश (प्र. 151-160): निम्नलिखित हर प्रश्न में यदि क्रम जारी रहा तो दाहिनी ओर दी गई पाँच उत्तर आकृतियों में से कौनसी उत्तर आकृति बार्यी ओर की प्रश्न-आकृतियों के तत्काल बाद आनी चाहिये?

0010	प्रश्न आकृतियाँ	उत्तर आकृतियाँ
	R A KO R AA 4 RR A 40 R A	HORRAHHORRAHHOR
151.	O S A K E Δ O 8 H 4	S ДО ВВ ДО ВВ Д
151.	HE 2E 2 HO H KH K AK T 8	T 8 K 8 K T 8 K T 7 8 K T 8 K
		1 2 3 4 5
152.	N R R P N R F A A D A D AN A *P * DA N R F R *	A D F A F A F A F A F A F A F A F A F A
10	O ★□ O↑ ⊠P ★N P	R ER ER OR PN E
		1 2 3 4 5
		0 0 0 5 0 0 S S O 0 S S O 0 S S C S S O C S S O C S S O C S S O C S S O C S S
153.		0 0 0 8 0 0 8 8 0 0 8 8 8 8 0 0 C 8 8 0 C 8 8 0 C 8 8 0 C 8 8 0 C 8 8 0 C 8 8 C 8 C
		C S S O C O S O C S S O C S S O O O S S O O O S S O O S S O O S S C S S O
		1. 2 3 4 5
	C PS RZ YH EA K	U JD KS ND NZ N
154.	B C S Z H	A A A A
	R QP BE CY SN Z	F HN HK HK J
•		1 2 3 4 5
	C R C B B O S B	O
155.	R C B O S A M CTB O S B	G G G B B
	M A M G	
	\(\text{\partial} \)	
156.		
		1 2 3 4 5
157.		
		1 2 3 4 5
		VR 2S 2S VR KS
	IC VIIIZ GIIIG SIIR GIIZ KI	
158.		SC KIZC KURZ 9 SZ 9 ZC 29
	IN SIN THE NIZ SIV S	1 2 3 4 5
150		
159.		*
		1 2 3 4 5
• .	4 7 0 A B 3 + 4 S 3 V A 7 + 0	▲ B 3 ▲ S 3 V B 4 ▲ B 4 V S 4
160.	V B + 4 S O B V 7 + O S V B 4	7 S 0 7 + 0 A S 3 7 S 3 A + 3
	▲ S 3 V 7 + 3 O ▲ B 4 7 ▲ S 3	<i>4</i>
		1 2 3 4 5

प्रश्नावली-V

प्रश्नावली-V	1) भौगोलिक विभाजन 2) जनसांख्यिकी संबंधी विभाजन
विपणन अभियोग्यता/कम्प्यूटर ज्ञान	3) साइक्रोग्राफिक विभाजन 4) समाज—सांस्कृतिक विभाजन
61. EMI विपणन का एक साधन होगा यदि	5) जीवन शैली आधारित विभाजन
1) यह बहुत अधिक हो 2) यह बहुत कम हो	170. सामान्यतया भुगतानशुदा सार्वजनिक मीडिया के जरिए ग्राहकों
3) यह बढ़ती हो 4) यह कम ज्यादा हो	या संभावित ग्राहकों के साथ जन संचार कहलाता है।
5) विपणन साधन के रूप में इसकी कोई भूमिका नहीं है	1) प्रचार 2) बिक्री संवर्धन
5) विपना सीवन पर अने में चुरावर पार्च सूनवर्ग की हैं। 162. निम्न में से किसे FMCG के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता हैं?	3) विज्ञापन 4) लोक संपर्क
1) प्रिंटिंग मशीनें 2) तम्बाकू उत्पाद	5) ब्रांड निर्माण
3) जीवन रक्षक औषधियां 4) कॉइन वेंडिंग मशीने	171. 'कॉल' का क्या अर्थ है ?
5) औद्योगिक माल	1) यह इंटरनेट की शब्दावली है
3) जायानिय नाल 163. बिक्री सौदे में खरीदार के प्रतिरोध को दूर किया जा	2) संभावित ग्राहक से संपर्क करना
सकता है।	3) कॉल सेंटर में जाना
तपता है। 1) लंबी बिक्री संबंधी बातचीत द्वारा	4) शिकायत की सुनवाई करना
 भूमित करने वाली बिक्री संबंधी बातचीत द्वारा 	5) वेबसाइटें
2) प्रानित करने पाला विद्राग सबया बारावारा द्वारा 3) IT जार्गन्स द्वारा 4) दृढता से	172. 'प्रॉस्पेस्ट' का अर्थ है
5) तर्क कौशल से	1) विद्यमान ग्राहक 2) संभावित खरीदार 3) मिशन डाकुमेंट 4) धार्मिक नेता
3) तक काराल स 164. किसी व्यवसाय की सर्वश्रेष्ठ, महत्वपूर्ण और केंद्रीय गतिविधि	
इसका/इसकी कहलाता (ती) है।	5) प्राप्त किए जाने वाले नए लक्ष्य 173. KYC का पूर्ण रूप क्या है ?
1) पोर्टफोलियो 2) प्रॉडक्ट	1) Keep Your Cusomers Cool 2) Keep Your Credit Card
3) न्यूविलयर गतिविधि 4) मेनस्टे	3) Know Your Customers 4) Keep Your Cool
5) कोर कम्पीटेन्सी	5) Know Your Credits
3) पर्रार प्रमालिसा 165. आवास ऋणों हेतु लक्ष्य समूह है	174. लोगों द्वारा किसी संस्था, उसके उत्पादों और/या सेवाओं के बारे
l) सभी बॉड़ी-बिल्डर 2) टाइल निर्माता	में बना लिए गए सामूहिक बोध या प्रभाव को कहते हैं।
3) हाउसिंग सोसाइटियां 4) कृषक समितियां	1) ब्रांड वैल्यू 2) ब्रांड एसेट
5) ऐसे व्यक्ति जिनका कोई अपना मकान न हो	3) ब्रांड आर्कीटेक्चर 4) ब्रांड इमेज
166. डिलिवरी चैनलों का अर्थ है	5) ब्रांड एट्रीब्यूट
1) बिक्री केंद्र 2) खरीदा गया माल	175. अच्छी ग्राहक सेवा की विस्तारित शाखा होती है।
3) उत्पाद की शैल्फ—लाइफ 4) कुरियर का व्यक्ति	1) सेवा विपणन 2) वेब विपणन
5) चैनल फाइनास	3) प्रोसेस विपणन 4) अप्रत्यक्ष विपणन
167. संबंधित ऑफर हेतु ग्राहक का चुनाव करने के लिए उसके	5) आंतरिक विपणन
क्रय-इतिहास का प्रयोग करना क्या है ?	176. कंपनी की एक या अधिक तरीकों से निष्पादन करने की उर
1) अप—सेलिंग 2) प्रॉस्पेक्टिंग	क्षमता को क्या कहते हैं जिसकी बराबरी प्रतिस्पर्धी नहीं क
3) मार्केटिंग 4) चैलन सेलिंग	सकते हैं या नहीं करेंगे ? 1) एट्रीब्यूट कम्पीटीशन 2) एट्रीब्यूट पोजिशनिंग
5) क्रॉस सेलिंग	3) ब्रांड इमेज 4) कम्पीटीटिव एडवांटेज
168. बिक्री की अवधारणा विपणन से भिन्न है और इसका लक्ष्य	5) ब्रांड पोजीशनिंग
के जरिए लाभ को अधिकतम करना है।	177. ऑडियो या वीडियो विज्ञापन की घोषणा को, जो प्रायः टेलिविजन
1) क्वालिटी उत्पादों की बिक्री मात्रा बढ़ाने	रेडियो या सिनेमा हॉल में प्रस्तुत की जाती है, कहते हैं
2) ग्राहक संतुष्टि	1) प्रचार 2) क्रिएटिव 3) बैनर
3) ग्राहक की समस्याओं के समाधान	4) स्पॉन्सरशिप 5) कमर्शियल
4) ग्राहक की आवश्यकताओं के समाधान	178. घरेलू मनोरंजन के लिए प्रयुक्त बिजली के सामान जैसे TV
5) नवोन्मेष एवं बाजार अनुसंधान	वीडियो, स्टीरियो सिस्टम आदि को कहते हैं।
169. ग्राहक के लिंग पर आधारित बाजार का विभाजन (सेग्मेंटेशन)	1) व्हाइट गुड्स 2) ग्रीन गुड्स 3) रेड गुड्स
का एक प्रकार है।	4) ब्लू गुड्स 5) ब्राउन गुड्स

179. बहुत बड़ा मार्केट सेग्मेंट या छोटे—मोटे सेग्मेंटों का बड़ा समूह	191 निम्न में से कौन सी वह इनपुट डिवाइस है, जिसे प्रयोक्ता जब
क्या होता है ?	समतल सतह पर हिलाता है तो वह उसी के अनुरूप स्क्रीन पर
1) निच मार्केट 2) मेटा मार्केट 3) मास मार्केट	पाइंटर को हिलाती है ?
4) मल्टी लेवल मार्केट 5) इनमें से कोई नहीं	1) वैंड रीडर 2) माउस 3) की बोर्ड
180. कस्टमर रिटेंशन को सुनिश्चित किया जा सकता है।	4) बार कोड रीडर 5) स्कैनर
1) मुफ्त उपहार देकर 2) कम दरों पर ऋण देकर	192. बार कोड रीडर का एक उदाहरण है।
3) आकर्षक स्लोगनों से 4) इन्सेंटिव देकर	1) प्रोसैसिंग डिवाइस 2) स्टोरेज डिवाइस
5) पर्सनलाइज्ड सेवाएं देकर	3) इनपुट डिवाइस 4) आउटपुट डिवाइस
181. ROM का पूर्ण रूप क्या है ?	5) प्रिंटर
1) Random Only Memory 2) Readable Only Memory	193. यदि आप लोगों को नियमित रूप से पत्र भेजते हैं तो आप पत्र
3) Real Online Memory 4) Random Other Memory	तैयार करने के लिए किस प्रकार के प्रोग्राम का प्रयोग करेंगे ?
5) Read Only Memory	1) हार्डवेयर 2) सिस्टम सॉफ्टवेयर 3) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर 4) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर
182. लॉजिक चिप का दूसरा नाम है	
1) PROM 2) मेमरी 3) माइक्रोप्रोसेसर	5) इनमें से कोई नहीं
4) ROM 5) इनमें से कोई नहीं	194. माउस या की बोर्ड की सहायता से कम्प्यूटर प्राप्त
183. "0" और "1" पर आधारित नंबर सिस्टम को कहते हैं।	करता है।
1) बाइनरी सिस्टम 2) बार्टर सिस्टम	1) इन्सर्ट 2) इन्स्ट्रक्शन 3) गाइड
3) नंबर सिस्टम 4) हेक्साडेसिमल सिस्टम	4) इनपुट 5) इनमें से कोई नहीं
5) स्पेशल सिस्टम	195. डॉट—मेट्रिक्स का एक प्रकार है।
184. 3.5 इंच वाली फ्लॉपी डिस्क की क्षमता है	1) टेप 2) प्रिंटर 3) डिस्क
1)1.40 MB 2)1.44 GB 3)1.44 GB	4) बस 5) इनमें से काई नहीं
4) 1.45 MB 5) 1.44 MB	196. एक बिलियन कैरेक्टरों को निम्न में से कौन निरूपित करता है?
185. निम्न में से कौन सा कम्प्यूटर का अभिन्न हिस्सा नहीं है ?	1) बाइट 2) गीगाबाइट 3) किलोबाइट
1)CPU 2) माउस 3) मॉनिटर	4) मेगाबाइट 5) टेराबाइट.
4)UPS 5) इनमें से कोई नहीं	197. निम्न में से किस मेनू प्रकार को ड्रॉप—डाउन मेनू भी कहते हैं ?
186. निम्न में से कौन CPU का (के) भाग नहीं है (हैं) ?	1) प्लाई—डाउन 2) पॉप—डाउन 3) पॉप—अप
1) प्राइमरी स्टोरेज 2) रजिस्टर 3) कंट्रोल यूनिट	4) पुल-अप 5) पुल-डाउन
4)ALU 5) इनमें से कोई नहीं	198. स्क्रीन पर वह तस्वीर क्या है जो प्रोग्राम या फाइल जैसे किसी
187. कम्प्यूटर और फोन के बीच की भिन्नता का मिलान करने वाली	ऑब्जेक्ट को निरूपित करती है ?
डिवाइस कोन सी है ?	1) स्पूल 2) NOS 3) पेज 4) पाइंटर 5) आइकन
1) LAN 2) वैंड रीडर 3) TCP/IF	4) पाइटर 5) आइकन 199. कम्प्यूटर साक्षर माने जाने के लिए निम्न में से किसकी आवश्यकता
4) स्कैनर 5) मोडम	नहीं है ?
188. हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर के उस कबीनेशन को क्या कहते हैं	 कम्प्यूटर को निदेश देने वाले अनुदेश लिखने की क्षमता
जो कम्प्यूटरों के बीच कम्युनिकेशन और जानकारी या इलेक्ट्रॉनिक	2) कम्प्यूटर के महत्व, बहुउपयोगिता और समाज में व्यापकता
ट्रांसफर करने देता है ?	की जागरूकता
ू 1) नेटवर्क 2) बैकअप सिस्टम 3) सर्वर	3) यह ज्ञान कि कम्प्यूटर क्या है और ये कैसे काम करते हैं
4) पेरिफेरल 5) मोडम	4) सरल एप्लिकेशन का प्रयोग करते हुए कम्प्यूटरों से इंटरैक्ट
189. डाटा ट्रांसमिशन की सबसे तेज स्पीड का निरूपण कौन करता है?	करने की क्षमता
1) बैंडविड्थ	5) इनमें से कोई नहीं
4) kbps 5) mbps	200. माइक्रो प्रोसैसर चिप के उस एरिया को भी कहते हैं
190. वर्ल्ड वाइड वेब की वह प्रमुख विशेषता कौनसी है जो इसे	जिसका प्रयोग उन इन्स्ट्रक्शनों और डाटा को अस्थाई रूप से
सीखने और इस्तेमाल करने में सरल बना देती है ?	स्टोर करने के लिए किया जाता है संभवतः प्रोसैसर जिनका
1) डाटाबेस इंटरफेस 2) ग्राफिकल टेक्स्ट इंटरफेस	प्रायः प्रयोग करेगा।
3) ग्राफिकल यूजर इंटरफेस 4) पाइट—टू—पाइट प्रोटोकॉल	1)ALU 2) बस 3) कैच
5) इनमें से कोई नहीं	4)CPU 5) फ्लैश